

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

1. MANAGER / RH ACCOMPAGNANT

Les compétences liées aux ateliers collaboratifs

- Maîtriser et utiliser le “questionnement ouvert” et le “questionnement orienté action” pour accompagner ses collaborateurs vers davantage d’autonomie.
- Utiliser l’écoute active afin de recueillir la totalité des informations nécessaires à la résolution des problématiques managériales.
- Apprendre à accueillir, nommer et utiliser ses émotions et celles de son équipe afin de les réguler et de les intégrer dans ses techniques managériales.
- Apprendre à identifier les causes racines d’une problématique interpersonnelle et à créer pour chacune d’elle un couple cohérent [problème - objectif].
- Comprendre et nommer ce qu’est un modèle mental et une vision du monde afin de pouvoir s’en affranchir et identifier les leviers de changement les plus efficaces.
- Développer les capacités d’auto-observation du manager pour comprendre ses propres schémas de fonctionnement.
- Identifier, analyser et partager les évolutions dans sa pratique managériale.

Les compétences liées aux ateliers thématiques

ATELIER 1 : Découvrir et maîtriser les principes de la Communication Non Violente

- Structurer un feedback
- Définir une émotion
- Définir un besoin

ATELIER 2 : Accompagner le changement dans son organisation

- Découvrir les différentes manières de réagir face aux changements et de son propre profil dans une situation de changement.
- Identifier la meilleure manière d’accompagner le changement à la lumière de la connaissance de soi et de son organisation.

2. COLLABORATEUR COMMUNIQUANT

Les compétences liées aux ateliers collaboratifs

- Utiliser le “questionnement ouvert” et le “questionnement orienté action” pour accompagner ses collègues
- Utiliser l’écoute active afin de recueillir des informations nécessaires à la résolution de problématiques
- Apprendre à accueillir, nommer et utiliser ses émotions et celles des autres afin de les réguler et de les intégrer dans sa communication
- Apprendre à identifier les causes racines d’une problématique interpersonnelle et de créer pour chacune d’elle un couple cohérent [problème - objectif]
- Comprendre et nommer ce qu’est un modèle mental et une vision du monde afin de pouvoir s’en affranchir et identifier les leviers de changement les plus efficaces
- Développer les capacités d’auto-observation pour comprendre ses propres schémas de fonctionnement

Les compétences liées aux ateliers thématiques

ATELIER 1 : Découvrir et maîtriser les principes de la Communication Non Violente

- Structurer un feedback
- Définir une émotion
- Définir un besoin

ATELIER 2 : Découvrir et maîtriser les principes d'une approche systémique

- Questionner pour explorer une problématique
- Définir un couple cohérent [problème - objectif]
- Construire un plan d'action dans mon champ d'action

ATELIER 3 : Vivre le changement dans son organisation

- Prendre conscience des différentes manières de réagir face aux changements et de son propre profil dans une situation de changement
- Identifier la meilleure manière d'appréhender le changement à la lumière de la connaissance de soi et de son organisation.